



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

ул. Киевская, д. 81, г. Симферополь, Республика Крым, 295034,
(3652) 544-263

<http://mtrans.rk.gov.ru/> e-mail: mintrans@rk.gov.ru

05.05.2016 № *10-40/2016/2*

На № _____ от _____

гр. Иванову
гр. Скороходину
гр. Бойко
гр. Нечаева

О рассмотрении обращения

Министерство транспорта Республики Крым, рассмотрев Ваше обращение от 06.04.2016 № 16747 по вопросу организации продажи билетов в билетных кассах, сообщает.

На основании проведенного служебного расследования Федеральным государственным унитарным предприятием «Крымская железная дорога» (далее – ФГУП «КЖД») установлено, что жалобы на работу поездных бригад от пассажиров не поступали, записи обращений в «Книгах жалоб и предложений» отсутствуют. Мастерами резерва проводников, на предрейсовых планерках под роспись проводятся инструктажи с работниками поездных бригад о неукоснительном соблюдении требований Инструкции проводнику пассажирского вагона № ЦЛ-614, рабочей карточки, по недопущению проводниками пассажирских вагонов провоза безбилетных пассажиров и излишней ручной клади согласно действующего законодательства, а также о персональной ответственности за допущенные нарушения.

В связи с недостаточным объемом информации, указанной в Вашем обращении, по допущенным нарушениям у руководства ФГУП «КЖД» отсутствует возможность привлечения к дисциплинарной ответственности конкретных лиц.

С целью повышения уровня доходности и эффективности пригородных пассажирских перевозок, снижение их убыточности, предотвращения проезда в пригородных поездах безбилетных лиц и пассажиров льготных категорий без соответствующих проездных документов, а также недопущения нарушений Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом согласно распоряжения от 28.04.2016 № АГ-60-р руководством ФГУП «КЖД» было принято решение организовать ежедневную работу бригад перронного контроля из числа работников обособленных подразделений.

Информация, указанная в Вашем обращении, будет доведена до работников поездных бригад под роспись.

В.В. Мордасов