



Российский Союз Автостраховщиков  
ул. Люсиновская, д.27, стр.3,  
г. Москва, 115093  
тел.8 (495) 771-69-44  
факс 8 (499) 236-16-07  
e-mail: [rsa@autoins.ru](mailto:rsa@autoins.ru)  
ОКПО 59574713, ОКТМО 45376000  
ИНН 7705469845 / КПП 770501001

Министерство транспорта Республики Крым  
ул.Киевская, д.81, г. Симферополь, Респ. Крым,  
295034

[i.v.budilovskaya@mtrans.rk.gov.ru](mailto:i.v.budilovskaya@mtrans.rk.gov.ru)

28 АПР 2021

№ И-43665

на №

от

Российский Союз Автостраховщиков (далее – RSA), рассмотрев Ваше обращение (вх. № ВХ-75198 от 19.04.2021), сообщает следующее.

Согласно абзацу 8 статьи 1 Федерального закона от 25.04.2002 №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Федеральный закон № 40-ФЗ) договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО) является публичным.

В соответствии с пунктом 1.5 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, установленных положением Центрального банка Российской Федерации от 19.09.2014 №431-П (далее – Правила ОСАГО), страховщик не вправе отказать владельцу транспортного средства в заключении договора ОСАГО, обратившемуся к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования по форме установленной Приложением 2 к Правилам ОСАГО, и представившему документы, предусмотренные пунктом 3 статьи 15 Федерального закона № 40-ФЗ.

Законом установлена административная ответственность за необоснованный отказ от заключения публичного договора страхования либо навязывание дополнительных услуг при заключении договора обязательного страхования - наложение административного штрафа на должностных лиц от двадцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до трехсот тысяч рублей (статья 15.34.1. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях).

Полномочиями по рассмотрению дел данной категории обладает Банк России (статья 23.74. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях).

Банк России рекомендует фиксировать правонарушения при заключении договора ОСАГО всеми законными способами, в том числе с помощью фото-, аудио- или видеоустройств, привлекать свидетелей, и направлять полученные материалы (доказательства) в Банк России для принятия им соответствующих мер.

Порядок действий заявителей по фиксации правонарушений приведен в «Рекомендациях Банка России гражданам по спорным вопросам взаимодействия со страховыми организациями», которые размещены на официальном сайте Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)).

В соответствии с пунктом 1 статьи 21 Федерального закона №40-ФЗ услуга по заключению договора обязательного страхования должна предоставляться в любом обособленном подразделении (далее – Подразделение) страховщика, осуществляющем заключение договоров по видам страхования, предусмотренным подпунктом 6 или 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Перечень страховых организаций с указанием информации о видах страхования, которые осуществляются страховщиками в рамках соответствующего вида страховой деятельности, содержится в реестре субъектов страхового дела, который размещен на сайте Центрального Банка Российской Федерации (<https://www.cbr.ru/>). Также, с информацией о перечне страховых организаций, осуществляющих деятельность по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, можно ознакомиться на сайте РСА - [www.autoins.ru](http://www.autoins.ru) (в разделе ОСАГО - Информация о компаниях - Перечень страховых компаний членов РСА).

Дополнительно сообщаем о том, что с 01.01.2017 страховые организации обязаны обеспечить возможность заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа с каждым лицом, обратившимся к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа, в порядке, установленном настоящим Федеральным законом № 40-ФЗ.

На официальном сайте РСА [www.autoins.ru](http://www.autoins.ru) размещен ресурс (ссылка «Е-ОСАГО»), доступный всем пользователям информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с помощью которого можно получить информацию относительно официальных сайтов действующих страховых организаций-членов РСА, а также ознакомиться с порядком заключения договоров ОСАГО в виде электронных документов.

Заместитель начальника  
Управления по работе с обращениями граждан



Н.А. Терешкина